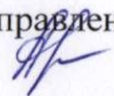


Утверждаю
 Заместитель Главы администрации,
 начальник управления образования

 Арлашина С.А.
 « » _____ 2020 год.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 12
на 2020 - 2021 годы

№ пп	Наименование муниципальной образовательной организации города Коврова	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12	1. В учреждении не обеспечено оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование помещений и прилегающих	1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	декабрь 2021	Заведующий Кожевникова Екатерина Евгеньевна

		<p>территорий с учетом доступности для инвалидов не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствуют сменные кресла – коляски; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО) <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи-ка) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12	75% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных	декабрь 2021	Заведующий Кожевникова Екатерина Евгеньевна

		услуги при непосредственном обращении в ОО; 75% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 74% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	ситуаций в деятельности ОО		Утверждено Заместитель Главы администрации М.А. Сидорова 2020 год
--	--	--	----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12	75% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 75% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 75% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Заведующий Кожевникова Екатерина Евгеньевна
-----	--	--	--	--------------	--